



## **PRAVILNO ČUVANJE KARTICA ZA GORIVO**

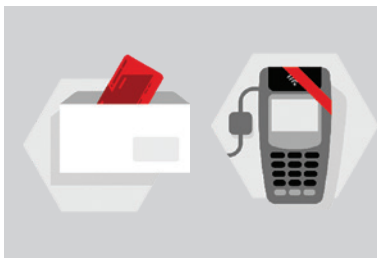
Zbog čestih prijava prevoznika da su iz vozila ukradene a zatim i zlorabljene kartice za gorivo, Udruženje je prikupilo savete izdavača kompanijskih kartica za kupovinu goriva a koji mogu biti od pomoći i prevoznicima i njihovim vozačima.

**VOZAČIMA JE POTREBNO DATI KONKRETNA UPUTSTVA O NAČINU ČUVANJA, KORIŠĆENJA I ZAŠTITE KARTICA ZA GORIVO KAKO BI SE IZBEGLE NEPRIJATNE SITUACIJE I VELIKI TROŠKOVI ZBOG MOGUĆIH ZLUPOTREBA KARTICA.**

### **OSNOVNE SMERNICE ZA VLA-SNIKE KARTICA ZA KUPOVINU GORIVA**

- ▶ Potrebno je s vremena na vreme promeniti PIN kod kartice;
- ▶ Potrebno je ograničiti korišćenje kartice za gorivo u pogledu proizvoda koji se mogu kupovati sa istom;
- ▶ Koristiti mogućnost uvođenja limita na karticama za gorivo;
- ▶ Razmotriti mogućnost ograničenja korišćenja kartica u zemljama u kojima se ne planira putovanje;
- ▶ Redovna provera izveštaja o transakcijama;
- ▶ Redovna provera potrošnje goriva u skladu sa prosekom koji je dosledan za tu relaciju.

## KARTICOM ZA GORIVO TREBA RUKOVATI PAŽLJIVO KAO I SA BANKOVNOM KARTICOM



- ▶ Ophoditi se prema kartici kao prema gotovini;
- ▶ Voditi računa o svojoj kartici kada se obavljaju transakcije;
- ▶ Nakon izvršenog plaćanja, potrebno je uzeti račun i sačuvati ga;
- ▶ Izbegavati korišćenje kartice ukoliko se primete sumnjivi aparati za plaćanje (labavi ili dodatni delovi na aparatu za plaćanje, lepljive trake i slično).

## PIN KODOVIMA RUKOVATI NA BEZBEDAN I SIGURAN NAČIN



- ▶ Karticu za gorivo i PIN kod uvek držati odvojeno i na bezbednom mestu;
- ▶ Ne treba lepiti ili pisati PIN kod na kartici za gorivo;
- ▶ Ne treba deliti PIN kod svoje kartice sa drugim licima.

## ZAŠTITITI KARTICU ZA GORIVO



- ▶ fizički zaštititi karticu od neovlašćenog lica;
- ▶ planirati zaustavljanje vozila na preglednim i bezbednim parkiralištima sa obezbeđenim video-nadzorom;
- ▶ karticu za gorivo uvek poneti sa sobom kada se napušta vozilo;
- ▶ obavezno zaključavati vozilo prilikom svakog zaustavljanja i parkiranja vozila;
- ▶ ukoliko se primeti da je neko neovlašćeno ulazio u vozilo (pa čak i kolege) sa naznakama da je nešto otuđeno ili ne, potrebno je odmah obavestiti kompaniju o bilo kakvoj sumnjivoj aktivnosti;
- ▶ ukoliko vozač primeti da je izgubio karticu, potrebno je gubitak odmah prijaviti i onemogućiti njeno korišćenje;
- ▶ ukoliko vozač primeti ilegalno korišćenje/kupovinu goriva karticom, potrebno je isto odmah prijaviti;
- ▶ nikada i nikome ne pozajmljivati karticu za gorivo;
- ▶ tokom pauze, obratiti pažnju na to da li neko posmatra vaše vozilo ili se raspituje o ruti kretanja;
- ▶ potrebno je da vozač obavesti kompaniju ukoliko neko pokuša da ga ubedi da proda karticu ili da je da na uvid;
- ▶ prema podacima sa kartice za gorivo ophoditi se kao prema ličnim podacima;
- ▶ ukoliko vozač dobija sumnjive SMS ili e-mail poruke, obavezno obavestiti kompaniju. Nikada ne treba otvarati priloge ili posećivati internet adrese iz poruka od nepoznatog izvora;
- ▶ iseći staru karticu prilikom preuzimanja nove.